



**УТВЪРЖДАВАМ:**  
**ИВАЙЛО ЙОТКОВ**  
*Директор на РИОСВ - Пловдив*

**ОТЧЕТ ЗА ПРИЛАГАНЕТО НА ЗАКОНА ЗА ДОСТЪП ДО ОБЩЕСТВЕНА  
ИНФОРМАЦИЯ В РЕГИОНАЛНАТА ИНСПЕКЦИЯ ПО ОКОЛНАТА СРЕДА И  
ВОДИТЕ – ПЛОВДИВ ПРЕЗ 2024 ГОДИНА**

Настоящият отчет се отнася за периода 1 януари – 31 декември 2024 година и е изготвен на основание чл. 15, ал. 2 от Закона за достъп до обществената информация (ЗДОИ). Той е базиран на направен анализ на постъпилите заявления за достъп до информация и/или повторно използване на информация и прилагането на изискванията на ЗДОИ в Регионалната инспекция по околната среда и водите – Пловдив (РИОСВ - Пловдив).

В РИОСВ – Пловдив се спазват Вътрешни правила за условията и реда за достъпа до обществена информация утвърдени от директора със Заповед № РД-301/30.10.2023 година и публикувани на сайта на институцията в секция "Достъп до информация", подсекция "Процедура за достъп до обществена информация", на следния линк:  
[https://plovdiv.riew.gov.bg/main.php?module=info&object=info&action=view&inf\\_id=91](https://plovdiv.riew.gov.bg/main.php?module=info&object=info&action=view&inf_id=91)

Институцията поддържа електронен регистър на постъпилите писмени заявления и устни запитвания по ЗДОИ, който се публикува в секция „Достъп до информация“ на сайта на администрацията <https://plovdiv.riosv.com>. Секция „Достъп до информация“ е разположена в основното меню на веб-страницата, като периодично се обновява с оглед осигуряване на по-лесно ориентиране на потребителите и поддържане на актуална правна информация. В нея е публикувана подробна информация за правната рамка при предоставянето на достъп до обществена информация, както и процедурата, начина на формиране на такса и заплащането ѝ, примерно заявление за достъп до информация, годишни отчети, утвърден списък на категориите информация, подлежаща на публикуване на сайта, информацията, предоставена повече от три пъти по реда на ЗДОИ.

Формите, които използва РИОСВ - Пловдив за предоставяне на достъп до обществена информация са следните: публикуване на информацията на Платформата за достъп до обществена информация, поддържана от Министерския съвет (за всички



заявления, подадени чрез Платформата или получени по електронна поща), преглед на информацията на място – оригинал или копие, копия на хартиен носител, копия на технически носител, предоставяне чрез електронна поща и/или чрез посочване на интернет адрес, където се съхраняват или са публикувани данните и/или посочване на публичен, общодостъпен регистър.

Прегледът на информацията на място се осъществява в Информационния център на институцията, намиращ се на ет. 2, бул. „Марица“ № 122, гр. Пловдив.

Възможните начини за заплащане на разходите по предоставяне на обществена информация са в институцията (в брой или чрез ПОС-терминал) или по банков път.

При предоставянето на информация се спазват всички законови изисквания за защита на личните данни.

В РИОСВ – Пловдив има определен служител, който отговаря за достъпа до обществена информация, който е отговарящ и за осъществяване на връзките с обществеността, като задълженията по ЗДОИ са включени в длъжностната му характеристика.

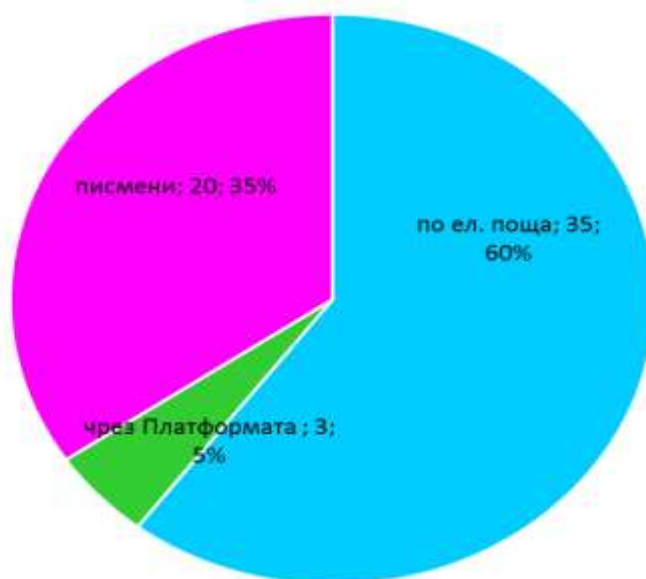
През 2024 г. в РИОСВ – Пловдив са постъпили 58 заявления за достъп до информация. Анализът на профила на търсещите информация сочи, че 18 от заявителите са граждани (31 %), 5 са журналисти (9 %), 14 (24 %) – представители на неправителствени организации (НПО) и 21 (36 %) - друг тип, като това включва търговски дружества, общински и държавни администрации.

**Фиг. 1 Постъпили заявления по ЗДОИ в РИОСВ-Пловдив през 2024 г. по тип на заявителя**



За отчетния период най-много заявления са получени чрез електронна поща – 35 на брой (60%). 10 (17) от заявленията са входирани на място в деловодството на РИОСВ – Пловдив, 20 (34%) от тях са писмени (в т.ч. постъпили по пощата, внесени в деловодството на институцията или чрез Системата за сигурно електронно връчване), а 3 (5%) - чрез Платформата за достъп до обществена информация, поддържана от Министерски съвет. Няма регистрирани устни запитвания. Исканата информация е предоставяна по електронен път винаги, когато това е поискано от заявителя и/или когато заявлението е постъпило по електронен път (съгл. чл. 41е, ал. 2 от ЗДОИ).

**Фиг. 2 Постъпили заявления по ЗДОИ в РИОСВ – Пловдив през 2024 г. по начина на постъпването им**



В 56 от заявленията е поискан достъп до служебна информация, в 1 – до официална информация и в 1 исканата информация е едновременно официална и служебна.

Темите, по които заявителите са разнообразни. Те биха могли да се класифицират по следния начин:

- ✓ Отчетност на институцията – 1 заявление (2%);
- ✓ Контролна, превантивна дейност, мониторинг и състояние на околната среда – 53 заявления (91%);
- ✓ Биоразнообразие, защитени територии и зони – 4 заявления (7%).

Всички постъпили заявления са разгледани. Издадени са 55 решения на директора на РИОСВ – Пловдив за предоставяне на **пълен достъп** до обществена информация и/или за предоставяне на обществена информация от общественния сектор за повторно използване, както и 1 решение за предоставяне на частичен достъп до исканата информация (на основание чл. 32 от ЗДОИ - искането засяга интересите на трети лица и някои от тях писмено са отказали предоставянето ѝ).



Тъй като едно от заявленията е постъпило в институцията на 28 декември 2023 година, Решението за предоставяне на пълен достъп до обществена информация е издадено през първата седмица на 2024 година.

Три от заявленията са **препратени по компетентност** на други институции на основание чл. 32, ал. 1 от ЗДОИ. Тези институции са Басейнова дирекция „Източнореломорски район“, ОД „Земеделе“ – Пловдив и Община Родопи. За едно от заявленията няма издадено решение, като на заявителя е отговорено с уведомление за липса на исканата обществена информация съгласно чл. 33 от ЗДОИ.

Информацията е предоставяна на заявителите в законоустановения срок без изключение, като усилията на администрацията са били той да бъде съкратен максимално. На един от заявителите е отговорено веднага, същия ден, в който са подали заявленията. На 54 от заявителите е отговорено в регламентирания 14-дневен срок. На един от заявителите е отговорено в законоустановения срок след удължаването, наложило се поради прилагане на чл. 31, ал. 1 от Закона за достъп до обществена информация и изпратени писмени запитвания във връзка със защита интересите на трети лица дали дават своето съгласие за предоставяне на исканата информация.

През разглеждания период в РИОСВ – Пловдив не са постъпвали жалби срещу решения за предоставяне по ЗДОИ.

Няма и установени нарушения на длъжностни лица.

Заедно с изпращането на информацията на заявителите по реда на ЗДОИ е изпращана и анкетна карта за проучване мнението на потребителите на административни услуги, предоставяни от РИОСВ – Пловдив с цел да се проучи на потребителската удовлетвореност на физическите и юридическите лица, ползващи услугата с молба да бъде попълнена и върната обратно. Получени са 9 попълнени анкети, които са анализирани. Всички от анкетираните са споделили, че лесно намират информация за процедурите по ЗДОИ в РИОСВ – Пловдив, че са доволни от това, че сроковете се спазват и получената информация е ясна, точна и пълна, от компетентното отношение на служителите, а също така удовлетворени или напълно доволни от предоставената услуга.

През 2024 година РИОСВ – Пловдив за поредна година беше оценена на първо място сред държавните и общински администрации в област Пловдив, на първо място в Системата на Министерството на околната среда и водите и на четвърто място в страната като най-прозрачна институция по отношение предоставянето на информация на гражданите при ежегодното независимо проучване от специалистите на Програма „Достъп до информация“, която е прегледала и оценила интернет страниците на 560 административни структури на изпълнителната власт на централно, териториално и местно ниво, публичноправни субекти и независими органи на власт.

